



I. T. E. BLAISE PASCAL

Amministrazione Finanza e Marketing – Sistemi Informativi Aziendali
Informatica e Telecomunicazioni



Ministero dell'Istruzione
dell'Università e Ricerca

Via Napoli, 24 Foggia, FG 71122 - Italia ☎ 0881 711773 www.blaisepascal.it
Codice Fiscale 94001210718 - Codice Meccanografico FGTD08000A
Mail fgtd08000a@istruzione.it - Mail Certificata fgtd08000a@pec.istruzione.it

PROGRAMMA SVOLTO
Gestione Progetto e Organizzazione d'Impresa
ANNO SCOLASTICO 2020/2021
CLASSE 5B TEL.
DOCENTE: Marco Rizzi

1. Organizzazione aziendale

- L'informazione e l'organizzazione
- Micro e macrostruttura
- Le strutture organizzative
- I costi di una organizzazione aziendale

2. I processi aziendali

- Processi primari e di supporto
- Le prestazioni dei processi aziendali
- Gestione dei processi e il ruolo delle tecnologie informatiche

3. La qualità totale

- Il concetto di qualità e il miglioramento continuo
- Strumenti, tecniche e costi legati alla qualità
- Enti di normazione e norme ISO 9000
- Il sistema di gestione per la qualità
- Certificazione del sistema di gestione per la qualità

4. Principi e tecniche di Project management

- Il progetto e le sue fasi
- L'organizzazione dei progetti : le strutture organizzative e il ruolo del Project manager
- Tecniche di pianificazione e controllo dei tempi e dei costi
- Pianificazione e controllo della qualità e gestione della documentazione

5. Gestione di progetti informatici

- Tipologie di progetti informatici
- Il processo di produzione del software
- Fattibilità e analisi dei requisiti di un progetto
- La pianificazione del progetto e le sue fasi
- La valutazione dei costi di un progetto

6. La sicurezza sul lavoro

- La valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro
- Il quadro normativo in materia di sicurezza dei lavoratori
- Il testo unico sulla sicurezza del lavoro
- Gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali
- La gestione della prevenzione nei luoghi di lavoro
- Gli addetti antincendio e primo soccorso e la gestione delle emergenze
- L'informazione, la formazione e l'addestramento
- Fattori di rischio sui luoghi di lavoro
- Il rischio elettrico, di incendio e di esplosione
- Campi elettromagnetici
- I dispositivi di protezione individuale
- La segnaletica